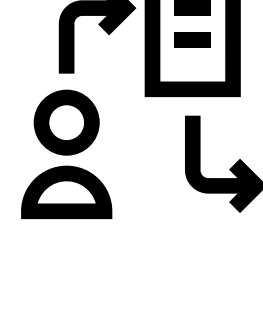


## Het belang van een modern overeenkomstenproces voor MKB'ers ten tijden van verandering.

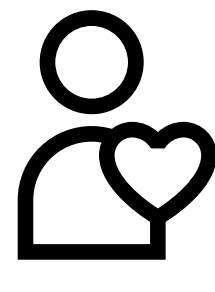
MKB'ers hebben in 2020 veel te verduren gehad, waaronder COVID-19 en de impact hiervan op de economie. Hoe gaan organisaties hiermee om en hoe zien zij de toekomst nu in? Wij hebben meer dan 400 Nederlandse MKB-eigenaren ondervraagd over hun veerkrachtigheid ten tijde van deze pandemie en groeiplannen voor de komende jaren.

### Prioriteiten van MKB organisaties door COVID



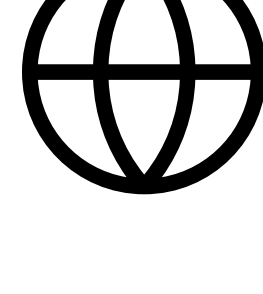
**33%**

Optimalisatie van werkprocessen



**31.4%**

Serviceverlening aan klanten



**9.7%**

internationaal uitbreiden

Ondanks de prioriteiten zien MKB organisaties nog steeds uitdagingen rondom administratie en bedrijfsgroei.

**75%** van de MKB eigenaren raken regelmatig gefrustreerd door administratie

MKB eigenaren met meer dan 25 medewerkers rapporteren meer administratieve frustratie.

MKB bedrijven vinden dat er drie voordelen zijn aan het moderniseren van hun system of agreement:



Zorgen dat er betaald wordt door klanten

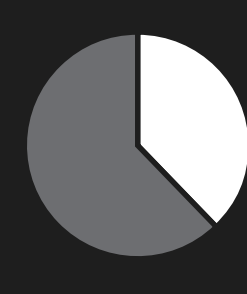


Afhandeling van de facturatie



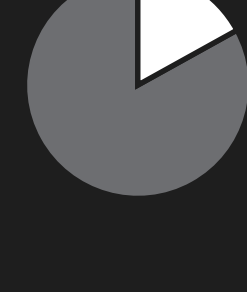
Opstellen van officiële documenten voor het bedrijf

### Hoe voelen verschillende MKB organisaties de impact van COVID-19?



**38%**

Zegt dat de pandemie een negatieve impact heeft gehad op bedrijfsresultaat



**17.1%**

zegt dat ze nu meer processen aan het digitaliseren zijn

### Hoe ziet de toekomst van het werken er uit voor MKBers?

Naast problemen en uitdagingen zien MKBers vooral de kansen om:

**16.4%** thuis te werken

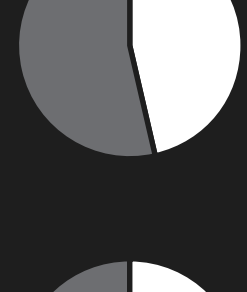
**15.5%** te groeien

**11.3%** processen te digitaliseren

**60%** van de ondervraagde MKBers zeggen niet international uit te breiden in de komende twee jaar.

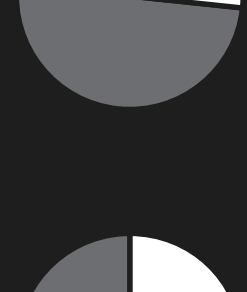
### De wet- en regelgeving is in hun ogen de grootste uitdaging is voor international uitbreiden

De grootste uitdagingen die MKBers zien bij het uitbreiden buiten Nederland:



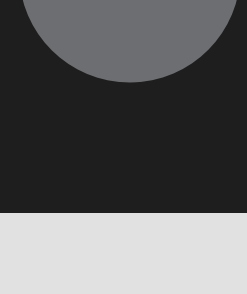
**48%**

Andere wet- en regelgeving



**28%**

Culturele verschillen



**24%**

Gebrek aan ervaring met internationaal zakendoen

Ben jij klaar voor digitale transformatie? Kom erachter hoe DocuSign je hierbij kunt helpen.

## Maak sneller omzet. Moderniseer jouw system of agreement.

Transformeer hoe je overeenkomsten voorbereidt, ondertekent, beheert en actie onderneemt – met meer dan 350+ geïntegreerde applicaties, waaronder Salesforce, Microsoft en Oracle.

Leer meer over de DocuSign Agreement Cloud op [docusign.nl](https://docusign.nl)